



Curriculum Empresarial

Aiko KOPER

Soluciones en Impresión y Copiado

Razón Social:

All Kopier DVA, S. A. de C. V.

R. F. C.:

AKD 101209 VA2

Domicilio Fiscal:

Calle 2 de abril N° 1437 Frac. Reforma Veracruz, Ver. C. P. 91919

Número telefónico de corporativo:

01 (229) 2762600

Página web:

<https://www.all-kopier.com/>

Representante Legal:

Miguel Ángel López Pacheco

Tiempo de constitución de la S. A.:

29 años

 KYOCERA

SAMSUNG brother  KYOCERA



allKOPIER

Nuestra Historia

ALL KOPIER se fundó en el año de 1992 iniciando sus operaciones en la ciudad de Veracruz, instalando equipos Remanufacturados de la marca Konica Minolta traídos de los E.U.A, bajo la razón social de ALL KOPIER SERVICE S.A DE C.V.

En estos 27 años pasamos por una serie de transiciones, nuestros inicios fueron con la venta de copiadoras y su mantenimiento siempre trabajando siempre con la visión de convertirse en el mejor proveedor de servicio lo cual nos brindó la posibilidad de crear el departamento de servicio técnico, lo cual nos permitió implementar como estrategia principal la zonificación de la ciudad para poder organizar y crecer con el servicio de mantenimiento.

Con un mejor control de los equipos y organizados con el departamento de servicio técnico nos decidimos impulsar el crecimiento de All Kopier a través del arrendamiento de equipos y fue así que iniciamos en el año 2000 con la instalación de equipos Multifuncionales nuevos de la marca Sharp y posteriormente en el año 2005 a comercializando la Marca Samsung, siendo esta última empresa de nivel mundial la que nos ayudó años después a brindarle el valor agregado a nuestro servicio ya que nos volvimos Distribuidores y Centro de Servicio Técnico Autorizado.

Durante los primeros 10 años de su fundación All Kopier abrimos 4 plazas dentro del estado de Veracruz, siendo estas **Córdoba, Poza Rica, Coatzacoalcos y Xalapa**, para el año 2008 iniciamos operaciones de servicio en el estado de Puebla y en consecuencia instalamos equipos en las Ciudades de México, Hidalgo y Tlaxcala.

Con 800 equipos instalados en renta en los estados de Veracruz, Puebla y Distrito Federal, nos vimos en la tarea en enero del año 2011 iniciar un nuevo proyecto de cambio y crecimiento en el área de ventas fijándonos como objetivo principal incrementar el número de equipos instalados en arrendamiento; permitiéndonos implementar y establecer nuevos métodos de comercialización como lo fue trabajar solo para el sector empresarial, industrial y productivo, tendiendo rápidamente los resultados esperados, ya que se instalaron un total de 330 equipos en el año 2011 adicionales a los ya instalados.

Estos resultados del 2011 nos permitieron comprobar los beneficios de este nuevo método implementado y con la visión de crecimiento constante se decidió implementar otro método de crecimiento; el cual fue capacitar a todos los ejecutivos para trabajar a través del teléfono (telemarketing) aprovechando la experiencia del personal y cobertura que esta técnica de captación y prospección nos brindaba gracias al esfuerzo, trabajo y dedicación de cada uno de los ejecutivos logramos instalar más equipos hasta alcanzar la meta de 550 equipos instalados en el año 2012 generando un efecto domino de crecimiento creando la necesidad de apertura nuevas plazas con oficinas de servicio en **Cd. de México, Hidalgo, Tabasco y Querétaro**.



A partir del año 2013 se proyectó la apertura de Oficina en **Oaxaca, Guadalajara y Monterrey**, logrando así la presencia en 10 Estados de la República.

Actualmente contamos con presencia en 18 Estados de la Republica, los cuales son **Veracruz, Querétaro, Ciudad de México, Estado de México, Morelos, Guanajuato, Jalisco, Tabasco, Puebla, Tlaxcala, Nuevo León, Oaxaca, Hidalgo, San Luis Potosí, Chiapas, Aguascalientes, Tamaulipas y Mérida** contando con rutas de servicio propias, etc. **Próximamente Saltillo, Coahuila y Chihuahua, y de momento dando servicio remoto en estas próximas zonas.**

Gran parte del éxito logrado hasta hoy se debe a la contratación del personal calificado y profesional, responsable, con aptitud y actitud de servicio, a la implementación de estrategias claras, seleccionando prospectos adecuados, estableciendo un método y un procedimiento para trabajar en el área de ventas, así como la capacitación constante y nuestro sistema Administrativo y plataformas diversas que nos permiten brindar un servicio de calidad.

¿Quiénes Somos?

Somos Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado de la Marca **SAMSUNG/BROTHER/KYOCERA/LENOVO**, contando con más de **27 años de experiencia** en servicios de **Venta y Renta** de equipos de copiado, Multifuncionales e Impresoras Digitales, Así como equipo de **Cómputo** de dichas marcas, y con presencia en más de 18 Estados de la República Mexicana, con cobertura a nivel Nacional.

VISIÓN

Llegar a consolidarse como una Empresa líder a nivel nacional mediante la expansión y penetración de sus servicios en todos los mercados posibles, convirtiéndonos en la empresa más competitiva del mercado, con un alto grado de valores y principios.

MISIÓN

Brindar soluciones en sistemas de reproducción de documentos, información y comunicación, con equipos de la más alta tecnología y con un equipo humano de trabajo que se esfuerza para añadir calidad, servicio y valor a nuestros clientes en tiempo y forma; creando una sociedad comercial sólida y duradera.

VALORES

Los cimientos de All Kopier DVA, vienen de la calidad humana de sus elementos, por tal motivo tenemos como principio contar con personal íntegro y basamos los valores corporativos en:

- Ética profesional.
- Honestidad.
- Competitividad.
- Lealtad.
- Apertura al Cambio.
- Puntualidad.
- Innovación.
- Compromiso.
- Cooperación.
- Actitud de Servicio.
- Motivación.



Nuestros Clientes

En All Kopier DVA, nos sentimos orgullosos de poder cubrir las necesidades tecnológicas de nuestros más de 2,277 clientes, contando con más de 5,283 equipos instalados a Nivel República y estamos conscientes que nuestra mejor carta de presentación es ellos mismos.

Brindamos servicio a:



Cobertura



Nuestras Sucursales

CORPORATIVO, VERACRUZ.

Oficinas Administrativas: Calle: 2 de abril # 1437 col. reforma C.P. 91919 Veracruz, ver.
Responsable: LIC. MIGUEL ANGEL LOPEZ PACHECO

MONTERREY, NUEVO LEÓN

Almacén y Servicio Técnico. Paraíso norte # 208 entre santa Mónica y san Ignacio
col. paraíso Anáhuac C.P. 66422 San Nicolás de los Garza; Nvo. león
Responsable. JOSE MANUEL PALMEROS TORAL

ESTADO DE MÉXICO

Almacén y Servicio Técnico: Calle la campiña # 129 entre calle la alborada y peñascal Col.
los Pastores C.P. 53340 Naucalpan de Juárez, Edo de México
Responsable: JONATHAN ÁNGEL LÓPEZ

PACHECO TOLUCA

Almacén y Servicio Técnico: Girasoles mz. 9 lote 67 no. 102 casa 9 Col. los sauces ii C.P.50200
Toluca, Edo de México
Responsable: EDUARDO SANTOS TEPOLE

MÉRIDA

Almacén y Servicio Técnico: Calle 45 número 591 entre 34 e y 34 f bicentenario-primer
etapa, C.P. 97255 Mérida, Yucatán
Responsable: VÍCTOR RAMIRÉZ OCHOA

QUERÉTARO

Almacén y Servicio Técnico: Manuel López de Ecala # 109 - b entre Francisco de León
y Gonzalo de Tapia, Col. Misión fundadores C.P. 76117 Querétaro; Qro. **Responsable:**
ALEJANDRO JIMENEZ PEREZ

SAN LUIS POTOSI

Almacén y Servicio Técnico: Calle Italia no. 520 col. providencia C.P. 78390, San Luis Potosí;
SLP
Responsable: FRANCISCO QUIROZ HUERTA

GUADALAJARA, JALISCO

Almacén y Servicio Técnico. Calle chico # 1018 colonia lomas de san miguel C.P.
45589 Tlaquepaque, Jalisco
Responsable. -OSCAR PEGUEROS DOMÍNGUEZ

PUEBLA

Almacén y Servicio Técnico: Calle 35 Oriente No. 2004 Col. El Mirador Puebla, Pue.

Responsable: MIGUEL ANGEL ARELLANO HERRERA

TEHUACÁN PUEBLA

Almacén y Servicio Técnico: Calle 14 b poniente # 1214 – a, Colonia Villa los frailes III C.P. 75710 Tehuacán, Puebla

Responsable: EDGAR OMAR TAPIA XICO

TABASCO

Almacén y Servicio Técnico: Calle cactus # 315 entre samaria y fortuna nacional Fracc. José Colomo C.P. 86100 Villahermosa, Tabasco

Responsable: JESUS HERNANDEZ DIAZ

OAXACA

Almacén y Servicio Técnico: Calle Puerto Ángel # 208, Manzana 48 B, Colonia Pueblo Nuevo, Oaxaca, Oaxaca, C.P. 68274. Móvil 045 (951) 251 90 06 **Responsable:** LÁZARO SÁNCHEZ LÓPEZ

ALTAMIRA, TAMAULIPAS

Almacén y Servicio Técnico: Ciprés no. 327 entre Palma y Naranja, Fracc. Arecas, C.P. 89603, Altamira Tamaulipas.

Responsable: MANUEL ANTONIO DE LEÓN

DOMÍNGUEZ CELAYA, GUANAJUATO

Almacén y Servicio Técnico. Circuito Arauco # 156 entre calle México Japón y huerta de los olivos col. residencial los olivos C.P. 38030; Celaya, Guanajuato **Responsable:** JORGE ARTURO HUERTA OSORIO

VERACRUZ, VER.

Almacén y Servicio Técnico: Calle Hernán Cortés # 1422 entre Cuauhtémoc y Constituyentes col. centro C.P. 91700 Veracruz; Ver.

Responsable: MARTIN HERNANDEZ CAJAL

XALAPA, VER.

Almacén y Servicio Técnico: Calle Rosas no. 7 Fracc. Lomas Verdes 3ra Sección C.P 91098 entre Margaritas y Andador Geranios; Xalapa, ver. **Responsable:** DAVID CALEB DE RAFAEL CRUZ

POZA RICA, VER.

Almacén y Servicio Técnico: Priv. quetzal # 1 esq. con Águilas col. las gaviotas C.P. 93305, Poza Rica; Veracruz.

Responsable: HUMBERTO MARIANO DE LUNA

AGUASCALIENTES. AGS

Almacén y Servicio Técnico: Calle juan de padilla no. 119 - a Fracc. villas de nuestra señora de la asunción sector san marcos C.P. 20126 Aguascalientes, Ags

Responsable: JOSE LUIS GARCIA LOPEZ

TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS

Almacén y Servicio Técnico: Jacaranda # 123 Fracc. La floresta entre Gladiola y Violeta C.P 29047 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Responsable: CESAR SONY TAPIA XICO

CUERNAVACA, MORELOS

Almacén y Servicio Técnico: Calle Vieja, Lomas del Tzompantle, 62157 Cuernavaca, Mor

Responsable: EMMANUEL COQUIS JUAREZ



**RUTAS PROPIAS DE SERVICIO
FORANEO A TODO EL PAÍS
Con atención vía remota
inmediata.**

¡Quedamos a sus Órdenes!



Lic. Elena Hernández Ruiz

449-111-8921

ventasags@allkopier.com